

Energia solare fotovoltaica



Modello di Servizio Ingeteam

Ingeteam

Proponiamo tutti i servizi



Estensione della garanzia



Avviamento



Controllo online



Manutenzione



Diagnosi e riparazione



Pezzi di ricambio garantiti



Disponibilità

**Scegliete
la vostra
combinazione**

Ogni impianto fotovoltaico ha particolari esigenze di manutenzione, perciò offriamo 7 moduli di servizi, per soddisfare tutte le necessità di manutenzione degli inverter fotovoltaici.

Scegliete quelli più adatti al vostro impianto e combinateli per assicurarne il corretto funzionamento, rendendo così più redditizio il vostro investimento.

Noi di Ingeteam non ci limitiamo solo alla progettazione e alla produzione di inverter per impianti fotovoltaici, ma ci occupiamo anche di offrire la manutenzione migliore per mantenerli operativi ottenendo sempre la massima resa.

Vi offriamo tutta la nostra esperienza, dalla fase di pianificazione fino alla fine della vita utile.

Il nostro concetto di servizio è personalizzato, flessibile e appositamente approntato per soddisfare tutte le esigenze di manutenzione.

► Grazie alle nostre soluzioni, qualunque sia il layout dell'impianto, i nostri inverter sono sempre robusti, affidabili ed efficienti.

Estensione della garanzia



La garanzia del primo giorno,
per 25 anni

IL SERVIZIO COMPRENDE

- ▶ Garanzia totale sull'inverter
- ▶ Riparazione dei pezzi in garanzia
- ▶ Spese di restituzione comprese
- ▶ Diagnosi e consulenza

Quando si acquista un inverter Ingeteam non si compra solo un prodotto affidabile, ma anche la garanzia del suo perfetto funzionamento. Sia la parte elettronica che il software sono stati appositamente progettati per garantirne l'affidabilità in qualunque tipo di impianto.

Oltre alla garanzia standard di 5 anni, offriamo una possibilità molto interessante: l'estensione di questa garanzia fino a un massimo di 25 anni.

Con l'estensione della garanzia siamo sempre al vostro fianco durante la vita utile dell'inverter sempre come se fosse il primo giorno.





Avviamento



Sicurezza fin dal principio

Se c'è un momento cruciale per la futura resa dell'impianto fotovoltaico, senza dubbio è l'avviamento.

Infatti, nessun altro conosce i propri dispositivi come il costruttore ed Ingeteam offre l'assistenza necessaria per eseguire l'avviamento applicando il protocollo più adatto al fine di garantire la corretta installazione e la resa ottimale. La vasta esperienza di Ingeteam consente di evitare i ritardi nella messa in funzione dell'impianto.

L'avviamento degli inverter fotovoltaici eseguito da personale specializzato ne assicura il corretto funzionamento dall'inizio alla fine della loro vita utile.

IL SERVIZIO COMPRENDE

- ▶ Avviamento secondo il protocollo del costruttore
- ▶ Assistenza nella pianificazione della messa in funzione
- ▶ Soluzione di eventuali anomalie durante l'avviamento
- ▶ Report dei risultati

Controllo online



Monitoraggio continuo

Quando l'impianto è in funzione, è importante sapere che cosa succede.

Da un accesso remoto è possibile eseguire una diagnosi in tempo reale. Grazie al servizio di controllo online si riesce a ridurre la perdita di produzione.

La proattività del servizio ci consente di anticipare qualsiasi possibile evenienza nel vostro impianto.

Perché il vostro inverter si merita un monitoraggio continuo.

IL SERVIZIO COMPRENDE

- ▶ Servizio di assistenza tramite call center
- ▶ Servizio proattivo dal centro di controllo
- ▶ Report periodici di monitoraggio





Manutenzione



Il modo migliore di conservare
il vostro inverter

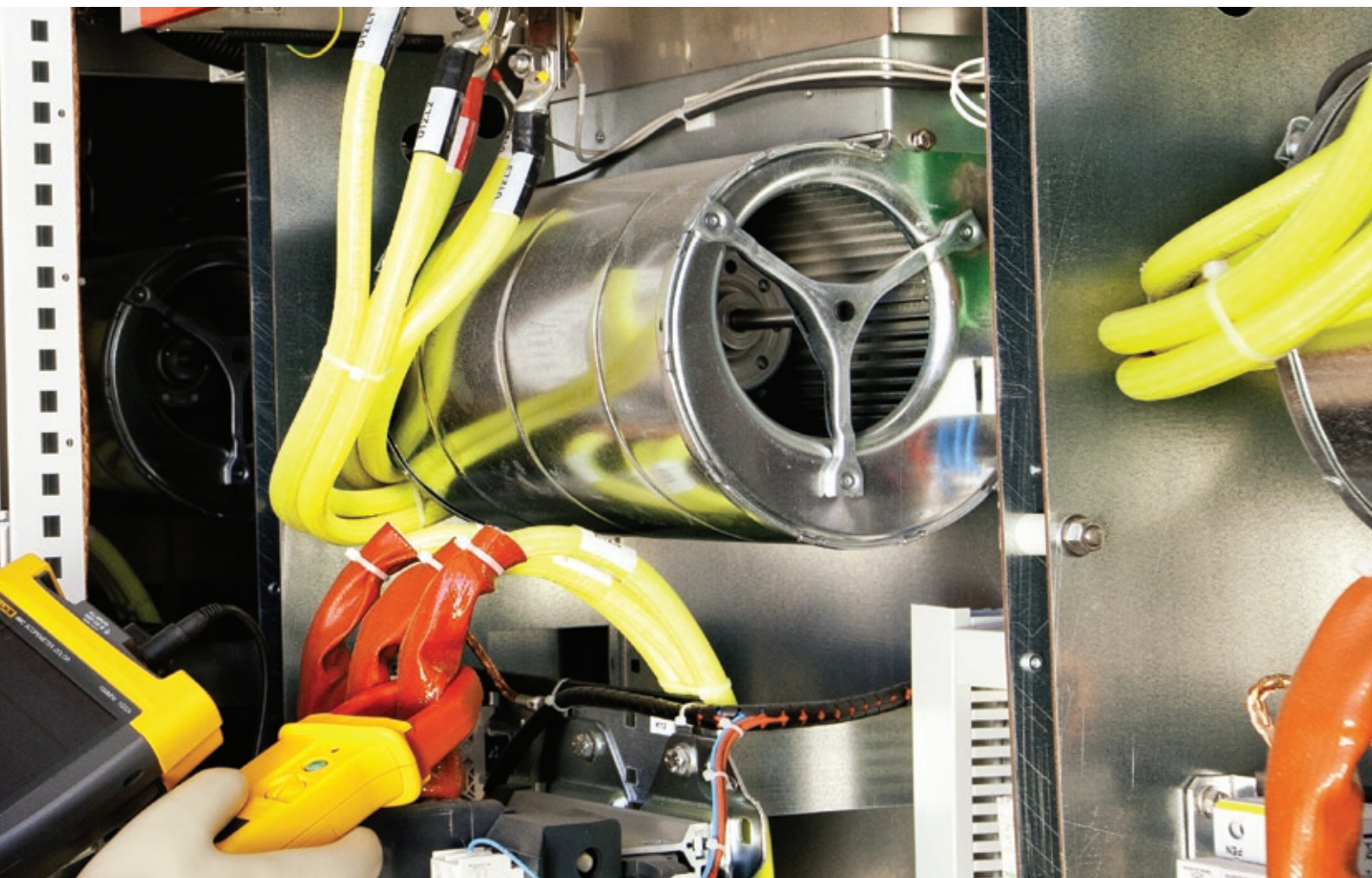
La manutenzione è richiesta in tutti gli impianti fotovoltaici e nessuno è in grado di farla come Ingeteam, perché conosce bene l'inverter e per l'esperienza dei suoi tecnici altamente specializzati. Questi sono gli aspetti decisivi per la scelta di questo modulo.

La corretta manutenzione del vostro inverter vi consentirà di assicurarne la massima efficienza fin dal primo giorno e ne garantirà il corretto funzionamento.

Interpellateci e vi forniremo la consulenza necessaria riguardo al servizio di manutenzione più adatto per il vostro impianto: dalla manutenzione preventiva basilare fino a quella del costruttore.

IL SERVIZIO COMPRENDE

- ▶ Almeno una volta l'anno
- ▶ Tutte le spese
- ▶ Aggiornamento del software
- ▶ Protocollo del costruttore
- ▶ Flessibilità nella scelta del tipo di manutenzione



Diagnosi e riparazione



Conosciamo gli inverter.
Li costruiamo

IL SERVIZIO COMPRENDE

- ▶ Assistenza in loco presso il sito dell'impianto
- ▶ Assistenza in 24 ore*
- ▶ Report dei risultati
- ▶ Spese di trasferta, vitto e alloggio incluse**

* A seconda delle condizioni del contratto

** Materiali non inclusi

Scegliete la tranquillità totale del servizio del Livello II: per qualsiasi anomalia, ci impegniamo a garantire l'assistenza in loco con una tempistica di risposta e di risoluzione inferiore a 48 ore.

Se preferite occuparvi voi stessi delle eventuali piccole riparazioni, offriamo il servizio del Livello I che prevede l'assistenza di uno specialista in grado di guidarvi passo a passo.

Proprio perché nessun'altro conosce un inverter meglio di chi lo costruisce, Ingeteam ne garantisce la totale affidabilità.



Pezzi di ricambio garantiti



Pezzi originali per tutta la vita

Gli inverter sono dispositivi altamente tecnologici e ogni pezzo è importante per la resa dell'impianto fotovoltaico.

Garantiamo la disponibilità di tutti i componenti originali dell'inverter fotovoltaico durante tutta la sua vita utile.

Sottoscrivendo questo modulo, è possibile ridurre le spese per lo stock e disporre entro breve tempo della versione più aggiornata.

IL SERVIZIO COMPRENDE

- ▶ Stock garantito per tutta la vigenza del contratto
- ▶ Spese di spedizione
- ▶ Consegna in meno di 48 ore*
- ▶ Diagnosi e consulenza

* Nei paesi indicati nella cartina

Disponibilità



Garanzia sul vostro investimento

Oltre a un eccellente servizio tecnico, con la sottoscrizione di questo modulo Ingeteam offre la possibilità di assicurare un'elevata disponibilità del vostro inverter.

Ingeteam lo garantisce finanziariamente, compensandovi in caso di differenza tra la disponibilità sottoscritta e quella reale.

La resa dei vostri inverter è garantita.

IL SERVIZIO COMPRENDE





















- ▶ Priorità nella pianificazione degli interventi
- ▶ Compensazione per perdite di disponibilità prestabilita
- ▶ Elaborazione di report
- ▶ Disponibilità 98%-99%*

* A seconda dei servizi sottoscritti.



Ad ogni cliente offriamo

la combinazione migliore

Investitore / Proprietario	Installatore	Manutentore
È interessato soprattutto a limitare al massimo il rischio finanziario, cercando la strategia migliore per garantire l'affidabilità e la resa massima dell'impianto.	Progetta e monta un impianto fotovoltaico con inverter Ingeteam che farà funzionare negli anni di garanzia in base al contratto sottoscritto. La manutenzione è effettuata dal suo personale. Data la grande necessità di sicurezza del suo cliente, deve limitare il rischio della responsabilità che si assume.	È responsabile del funzionamento e della manutenzione dell'impianto e cerca di svolgere al meglio le proprie mansioni, avvalendosi della collaborazione di un tecnologo.
Pacchetto di servizi durante la garanzia standard <ul style="list-style-type: none">• Avviamento • Controllo online • Manutenzione • Disponibilità 	Pacchetto di servizi durante la garanzia standard <ul style="list-style-type: none">• Avviamento • Controllo online • Manutenzione preventiva del costruttore 	Pacchetto di servizi durante la garanzia standard <ul style="list-style-type: none">• Avviamento • Controllo online • Manutenzione preventiva del costruttore 
Dopo la fine del periodo di garanzia <ul style="list-style-type: none">• Estensione della garanzia • Controllo online • Manutenzione • Diagnosi e riparazione • Pezzi di ricambio garantiti • Disponibilità 		Dopo la fine del periodo di garanzia <ul style="list-style-type: none">• Estensione della garanzia • Manutenzione preventiva del costruttore • Diagnosi e riparazione Livello II • Pezzi di ricambio garantiti 

Domande

Ingeteam risponde

C'è qualche condizione preliminare per la sottoscrizione dell'estensione della garanzia?

In caso di sottoscrizione successiva all'acquisto dell'impianto e purché sia in vigore la garanzia standard, Ingeteam esegue una revisione preliminare. L'estensione della garanzia deve essere sottoscritta per periodi di 5 anni, ma è anche possibile sottoscrivere un contratto anno per anno in abbinamento al modulo di manutenzione o al modulo di diagnosi e riparazione.

Come incide la sottoscrizione di questi servizi sul rendimento economico del mio impianto?

Questi moduli di servizio sono volti ad ottimizzare il rendimento dei dispositivi, garantendo la massima produzione.

Quando posso sottoscrivere i moduli di servizio?

Dall'acquisto dell'inverter e in qualsiasi momento mentre è in vigore la garanzia standard; se la garanzia è scaduta, si prega di interpellarci. Il modulo di avviamento deve comunque essere sottoscritto prima di mettere in funzione l'impianto.

Arriviamo molto lontano

per essere più vicini

Ingeteam dispone di una vasta rete di punti di assistenza, per poter servire i propri clienti ovunque essi siano.

In Spagna

Andalusia
Aragona
Canarie
Castiglia La Mancia
Castiglia León
Estremadura
Galizia
Madrid
Navarra

In Francia

Toulouse

In Italia

Bologna

In Germania

Monaco di Baviera

Nella Repubblica Ceca

Ostrava

Messico

Oaxaca
Monterrey

USA

Milwaukee
Santa Clara

Brasile

Valinhos

Cina

Shanghai



Ingeteam Service, S.A.

Parque Empresarial Campollano, C/D, 1
02007 Albacete - ESPAÑA
Tel.: (+34) 967 245504
e-mail: service@ingetteam.com

Ingeteam S.r.l

Via Emilia Ponente 232
48014 Castel Bolognese (RA) - ITALIA
Tel.: (+39) 0546 651490
e-mail: italia.energy@ingetteam.com

Ingeteam Inc

1025 W. Glen Oaks Lane, Suite 102
MEQUON, WI 53092 - EE.UU.
Tel.: 1 262 240 9850
e-mail: energy@ingetteam.com

5201 Great America Parkway, suite 320
Santa Clara, CA, 95054 - EE.UU.
e-mail: energy@ingetteam.com

Ingeteam S.A. de C.V.

Calle Tlaquepaque, n° 4871
Colonia Los Altos - Monterrey
Nuevo León - México CP64370 - MÉXICO
Tel.: (+52) 81 83 11 48 58
e-mail: northamerica@ingetteam.com

Ingeteam Service S.A. de CV

Calle 16 de Septiembre n° 66
Juchitan de Zaragoza (Oaxaca) - MÉXICO
e-mail: service@ingetteam.com

Ingeteam SAS

Parc Innopole
BP 87635 - 3 rue Carmin - Le Naurouze B5
F-31676 Toulouse Labège cedex - FRANCIA
energy@ingetteam.com

Ingeteam a.s.

Technologická 371/1
70800 Ostrava
Pustkovec - REPÚBLICA CHECA
Tel.: (+420) 59 732 68 00
e-mail: czech@ingetteam.com

Ingeteam Ltda.

Rua Luiz Carlos Brunello, 286
Chácara Sao Bento 13278-074
Valinhos SP - BRASIL
Tel.: (+55) 19 30 37 37 73
e-mail: brazil@ingetteam.com

Ingeteam GmbH

Stielerstrasse, 3
80336 München - ALEMANIA
Tel.: (+49) 89 99 65 38 55
e-mail: deutschland@ingetteam.com

Ingeteam Shanghai Co. Ltd.

Shanghai Trade Square, 1105
188 Si Ping Road
200086 Shanghai - P.R. CHINA
Tel.: (+86) 21 65 07 76 36
e-mail: shanghai@ingetteam.com

Ingeteam