

RICHIESTA DI RIPARAZIONE PER UTILIZZATORE FINALE GARANZIA 10 ANNI

La compilazione di **tutti i campi del presente modulo** è necessaria per l'avvio della procedura di riparazione.

DATI DI CHI RICHIEDE LA RIPARAZIONE (UTILIZZATORE FINALE)					
Nome e Cognome *					
Indirizzo *				N° *	
Città *			Provincia *	CAP *	
Telefono *		Cell. *		Fax	
E-mail *					
Codice Fiscale *					

TIPOLOGIA / MODELLO *	NUMERO SERIALE *
NOME INSTALLATORE/ RIVENDITORE**	
BREVE DESCRIZIONE DEL GUASTO RISCONTRATO *	

INDIRIZZO DI DESTINAZIONE MERCE SE DIVERSO DA QUELLO SOPRA INDICATO					
Nome Cognome del destinatario/azienda *					
Indirizzo *				N° *	
Città *			Provincia *	CAP *	
Telefono *		Cell. *			
<u>ATTENZIONE INSERIRE ALL'INTERNO DELL'IMBALLO COPIA DEL PRESENTE MODULO COMPILATO E FIRMATO.</u>					

(*) Dato obbligatorio da compilare a cura del Utilizzatore.

() ALLEGARE AL PRESENTE MODULO LA FATTURA/RICEVUTA QUIETENZATA RILASCIATA DALL'INSTALLATORE. LA FATTURA/RICEVUTA QUIETENZATA DOVRÀ RIPORTARE LA MATRICOLA DELL'INVERTER PER IL QUALE SI RICHIEDE LA RIPARAZIONE IN GARANZIA. DETTA DOCUMENTAZIONE DOVRÀ ESSERE INVIATA AD INGETEAM ASSIEME AL PRESENTE MODULO. IN MANCANZA DI DETTA DOCUMENTAZIONE NON POTRANNO ESSERE ESERCITATI I DIRITTI DI GARANZIA.**

1) TERMINI, CONDIZIONI E PROCEDURE DI RECLAMO DEI DIRITTI DI "10 ANNI DI GARANZIA"

I diritti di Garanzia potranno essere reclamati durante il periodo di validità seguendo le seguenti procedure:

- Informare immediatamente per iscritto il Dipartimento Post-Vendita della divisione Fotovoltaica di INGETEAM Srl inviando mezzo mail a service.italia@ingeteam.com il presente modulo una breve relazione indicante il tipo di anomalia riscontrata, copia del "Certificato 10 anni di Garanzia", copia della fattura d'acquisto quietanzata ed eventualmente i dati variati rispetto a quelli indicati nel "Certificato 10 anni di Garanzia". Il mancato ricevimento di detta documentazione non darà luogo ai diritti di Garanzia;
- A seguito della richiesta, INGETEAM Srl verificherà la validità dei dati inviati e qualora sussistano i requisiti di operatività della garanzia, organizzerà attraverso il proprio Dipartimento Post-Vendita il ritiro ed il reso del prodotto accordandosi con l'Utilizzatore. Precisamente INGETEAM srl ricevuta la richiesta, quantificherà all'Utilizzatore l'importo per la gestione dell'intervento secondo i termini e le condizioni della presente "10 anni di Garanzia" (ritiro e spedizione, gestione amministrativa, gestione dell'intervento, verifica guasto ed applicabilità della garanzia) che sarà pari a Euro 190,00 IVA esclusa (Euro 229.90 IVA inclusa al 21%) per la serie INGECON SUN LITE ed a Euro 250,00 IVA esclusa (Euro 302.50 IVA inclusa al 21%) per la serie INGECON SUN SMART TL. Successivamente al saldo di tale importo da parte dell'Utilizzatore, INGETEAM srl, utilizzando i propri corrieri, provvederà al ritiro del prodotto, alla riparazione presso la propria sede ed alla spedizione dello stesso, senza ulteriori costi per l'Utilizzatore. In caso di mancato pagamento dell'importo quantificato da INGETEAM srl come sopra indicato, l'Utilizzatore non potrà vantare alcun diritto ai sensi della presente "10 anni di Garanzia"
- Sarà a totale cura e carico dell'Utilizzatore occuparsi di tutte le fasi di smontaggio/montaggio del prodotto.
- Si precisa che il prodotto dovrà pervenire ad INGETEAM srl all'interno dell'imballo originale, impegnandosi, pertanto, l'Utilizzatore a richiederne l'invio al momento della richiesta di intervento qualora ne sia sprovvisto: il costo di tale imballo sarà pari a di Euro 60,00 IVA esclusa (Euro 72.60 IVA inclusa al 21%) e verrà aggiunto all'interno della quantificazione delle spese come sopra indicata e verrà consegnato all'Utilizzatore dal corriere incaricato del ritiro del prodotto. I danni di trasporto imputabili ad un imballaggio inadeguato da parte dell'Utilizzatore non saranno coperti da Garanzia. All'interno dell'imballo dovrà essere inserita copia del presente modulo compilato e firmato.;
- Se il difetto del prodotto reso non risulterà coperto da Garanzia, INGETEAM Srl invierà all'Utilizzatore, il preventivo di riparazione che, se accettato ed anticipatamente pagato, darà corso alla riparazione del prodotto e al reso del prodotto riparato.
- In caso di mancato pagamento del preventivo di riparazione, trascorsi 30 giorni dall'invio della Conferma d'ordine, il prodotto verrà reso non riparato. L'Utilizzatore accetta sin da ora quanto sopra esposto senza nulla a pretendere.
- INGETEAM Srl si riserva il diritto di fornire un modello differente di prodotto con caratteristiche uguali o maggiori di quello difettoso, per rispondere ai reclami riconosciuti in Garanzia, nel caso in cui il modello originale sia fuori produzione.
- Se per qualsiasi motivo, in esecuzione della presente "10 anni di Garanzia", il prodotto viziato viene sostituito con uno equivalente ma con differente matricola, l'Utilizzatore finale sarà obbligato a registrare la nuova matricola seguendo le istruzioni descritte nel sito web, al fine di mantenere detta Garanzia, in caso contrario decadrà dalla presente "10 anni di Garanzia". Il prodotto reso rimarrà di proprietà INGETEAM.
- Si precisa che in caso di inserimento di dati errati nel modulo di registrazione da parte dell'Utilizzatore, la presente "10 anni di Garanzia" non sarà efficace, indipendentemente dall'invio da parte di INGETEAM srl del "Certificato 10 anni di Garanzia".

2) ESCLUSIONI DELLA RESPONSABILITA' INGETEAM SRL

INGETEAM srl sarà responsabile unicamente per i danni derivanti all'Utilizzatore a seguito dell'inadempimento agli obblighi di cui alla presente "10 anni di Garanzia", con espressa esclusione di eventuali danni conseguenti alla difettosità del prodotto che resteranno compresi nella Garanzia rilasciata dal venditore.

3) PRIVACY

L'Utilizzatore, ai sensi del "Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196" recante disposizioni a tutela delle persone e degli altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, acconsente che i dati forniti potranno essere trattati da INGETEAM srl, direttamente o anche attraverso terzi, oltre che per ottemperare agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria ed in particolare per dare integrale esecuzione a tutti gli obblighi contrattuali, anche per le seguenti finalità relative a servizi e/o prodotti ulteriori all'oggetto del contratto ed alle loro eventuali integrazioni/evoluzioni:

- elaborare studi e ricerche statistiche e di mercato;
- inviare materiale pubblicitario ed informativo;
- compiere attività dirette di vendita o di collocamento;
- inviare informazioni commerciali;
- effettuare comunicazioni commerciali interattive

I suddetti trattamenti potranno essere eseguiti usando supporti cartacei o informatici e/o telematici anche ad opera di terzi per i quali la conoscenza dei dati personali dell'Utilizzatore risulta necessaria o comunque funzionale allo svolgimento dell'attività di INGETEAM srl; in ogni caso il trattamento avverrà con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza.

In relazione al trattamento dei propri dati, l'Utilizzatore potrà esercitare i diritti previsti dal "Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196".

* Data(giorno) / (mese) /(anno)

* Firma leggibile dell'Utilizzatore per accettazione

Ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1341 del Codice Civile, le parti dichiarano di aver preso visione e ben inteso e conosciuto, così come dichiarano espressamente di accettare ed approvare le seguenti clausole del presente contratto comprensive dei paragrafi e delle specifiche:

2 ANNI DI GARANZIA

- 3) ESCLUSIONI DALLA GARANZIA
- 4) TERMINI, CONDIZIONI E PROCEDURE DI RECLAMO DEI DIRITTI DI "2 ANNI DI GARANZIA"
- 5) ESCLUSIONI DELLA RESPONSABILITA' INGETEAM SRL

* Data(giorno) / (mese) /(anno)

* Firma leggibile dell'Utilizzatore per accettazione