

RICHIESTA DI INTERVENTO TECNICO

MOTIVO DELLA RICHIESTA
<input type="checkbox"/> MANUTENZIONE ORDINARIA DELL'IMPIANTO
<input type="checkbox"/> MANUTENZIONE STRAORDINARIA DELL'IMPIANTO (mancanza totale o parziale di produzione)
<input type="checkbox"/> ACCENSIONE PRELIMINARE DELL'IMPIANTO
<input type="checkbox"/> MESSA IN SERVIZIO DELL'IMPIANTO
<input type="checkbox"/> SISTEMA DI MONITORAGGIO
<input type="checkbox"/> ALTRO (specificare)

La compilazione dei seguenti campi è **necessaria** per l'avvio della procedura di richiesta di intervento tecnico.

DATI DEL RICHIEDENTE							
Rivenditore **							
Azienda *							
Nome e Cognome *							
Indirizzo *					N° *		
Città *				Provincia *		CAP *	
Telefono *			Cell. *			Fax *	
E-mail *							
P. IVA *							
Codice Fiscale *							
DATI BANCARI							
Nome Banca *				Filiale *			
Coordinate Bancarie							
Paese *	CIN EU *	CIN IT *	ABI *	CAB *	N. C/C *		

BREVE DESCRIZIONE DELLA RICHIESTA DI INTERVENTO (indicare TIPOLOGIA / MODELLI / NUMERI SERIALI) *

(*) Dato obbligatorio da compilare a cura del cliente.

(**) Il dato deve essere inserito solo se il prodotto non è stato acquistato direttamente da Ingeteam S.r.l. (in questo caso deve essere allegata al modulo la fattura/ricevuta di acquisto quietanzata rilasciata dal rivenditore, in base alla quale viene verificata la validità della garanzia).

DATI DEL SITO O DELL'AZIENDA DOVE È INSTALLATO L'IMPIANTO					
Azienda *					
Nome e Cognome *					
Indirizzo *				N° *	
Città *			Provincia *		CAP *
Coordinate GPS					
Telefono *		Cell. *		Fax *	
E-mail *					
Data di Avviamento *					

DETTAGLIO ANAGRAFICA PES / PAV PER ASSISTENZA DURANTE L'INTERVENTO TECNICO					
Nome e Cognome *					
Ruolo *					
Indirizzo *				N° *	
Città *			Provincia *		CAP *
Telefono *		Cell. *		Fax *	
E-mail *					

I seguenti campi devono essere compilati **in caso di necessario invio di materiali e/o pezzi di ricambio presso il sito di installazione dell'impianto in base alle indicazioni ricevute dal personale Ingeteam**. Il richiedente sarà responsabile del ricevimento, della custodia e del reso dei materiali inviati e/o sostituiti secondo le modalità descritte nell'allegato "CONDIZIONI DI RESO PER PRODOTTI E/O COMPONENTI SOSTITUITI".

INDIRIZZO DI DESTINAZIONE PER L'INVIO DI EVENTUALI MATERIALI E RICAMBI					
Azienda *					
Indirizzo *				N° *	
Città *			Provincia *		CAP *
Telefono *		Cell. *		Fax *	

MATERIALI E RICAMBI DA INVIARE			
CODICE	Q.TA'	DESCRIZIONE	NOTE

La compilazione dei seguenti campi è **necessaria** per l'avvio della procedura di richiesta di intervento tecnico.

Indicare il tipo di Tariffa richiesta per l'intervento tecnico:

<input type="checkbox"/> TARIFFA ORARIA ⁽¹⁾	
<input type="checkbox"/> TARIFFA A FORFAIT ⁽¹⁾	
<input type="checkbox"/> INTERVENTO COMPRESO NELL'ORDINE ⁽²⁾	C.O.

(1) Deve essere contrassegnata una tariffa come presa visione di quanto verrà applicato in fattura per le attività svolte secondo le tariffe ufficiali di Ingeteam descritte nel capitolo "2) Tariffe Assistenza Tecnica" dell'allegato "CONDIZIONI GENERALI DI INTERVENTO TECNICO".

(2) Indicare il numero di conferma d'ordine (C.O.) se un certo numero di giornate di messa in servizio e/o assistenza tecnica sono comprese nell'ordine di acquisto. Il numero di giornate in eccesso effettuate per cause non imputabili alla nostra volontà verranno addebitate al cliente secondo le tariffe ufficiali di Ingeteam descritte nel capitolo "2) Tariffe Assistenza Tecnica" dell'allegato "CONDIZIONI GENERALI DI INTERVENTO TECNICO".

Indicare il numero di tecnici richiesti:

NUMERO DI TECNICI RICHIESTI ⁽³⁾	
---	--

(3) Il personale Ingeteam fornirà indicazioni relative al numero di tecnici necessari in base alle dimensioni e alla tipologia dell'impianto Fotovoltaico, al tipo di attività richiesta e alla presenza o meno di persone abilitate ai lavori nominate dal cliente. Nel caso presso l'impianto non sia presente una persona abilitata ai lavori nominata dal richiedente saranno necessari almeno 2 (due) tecnici Ingeteam.

Il richiedente dichiara di avere ricevuto e compreso le modalità di espletamento del servizio e che si attiverà per organizzare l'accesso al sito di installazione dell'impianto e lo svolgimento delle attività nel rispetto delle normative vigenti sulla sicurezza.

Queste tariffe e condizioni sono valide a meno di differenti contratti di manutenzione, assistenza e/o pronto intervento stipulati tra il Cliente e Ingeteam. Gli eventuali pagamenti saranno da me onorati mediante ricevuta bancaria 30 giorni data fattura fine mese.

* Data(gg) /(mm) /(aa)

* Firma leggibile del cliente per accettazione

Ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1341 del Codice Civile, le parti dichiarano di aver preso visione e ben inteso e conosciuto, così come dichiarano espressamente di accettare ed approvare le seguenti clausole del presente contratto comprensive dei paragrafi e delle specifiche:

CONDIZIONI GENERALI DI INTERVENTO TECNICO

- 1) Condizioni di fornitura assistenza tecnica
- 2) Tariffe assistenza tecnica

CONDIZIONI DI RESO PER I PRODOTTI SOSTITUITI

GARANZIA DEL PRODUTTORE - GARANZIA BASE PRODOTTI SERIE INGECON SUN

- 1) 5 anni di Garanzia per difetti sui componenti o di fabbricazione
- 2) Termini e Procedure di esercizio dei diritti di Garanzia
- 3) Esclusioni dalla Garanzia
- 4) Limitazioni delle responsabilità del produttore
- 5) Tariffe assistenza tecnica

GARANZIA PRODOTTI COMMERCIALIZZATI

- 1) 2 anni di Garanzia per difetti sui componenti o di fabbricazione
- 2) Termini e Procedure di esercizio dei diritti di Garanzia
- 3) Esclusioni dalla Garanzia
- 4) Limitazioni delle responsabilità del produttore
- 5) Tariffe assistenza tecnica

* Data(giorno) / (mese) /(anno)

* Firma leggibile del cliente per accettazione

CONDIZIONI DI REPO PER PRODOTTI E/O COMPONENTI SOSTITUITI

Con la presente mi impegno a contattare entro 7 giorni dalla sostituzione del prodotto e/o del componente il vostro corriere **GLS EXECUTIVE** con una delle modalità indicate di seguito:

- Chiama il numero **199 151 188** e chiedi il numero telefonico della filiale di competenza con la quale concordare il ritiro del materiale in porto assegnato (a carico del destinatario).
- Accedendo al sito www.gls-italy.com (sezione "Strumenti Online → Ricerca Sede") ed individuando il numero telefonico della filiale di competenza con la quale concordare il ritiro del materiale in porto assegnato (a carico del destinatario).

e ad inviare il prodotto e/o componente sostituito al seguente indirizzo:

"INGETEAM S.r.l. - Via Emilia Ponente, 232 - 48014 Castel Bolognese (RA) - ITALY" (Orario ricevimento merci: da lunedì a venerdì dalle ore 8.30 alle 12.30 e dalle ore 15.00 alle 17.00)

Oppure, in caso di difficoltà nel contattare il corriere GLS EXECUTIVE, mi impegno a contattare INGETEAM S.r.l. al numero +39 0546 651490 entro 7 giorni dal ricevimento del prodotto e/o componente sostituito per organizzare il reso del prodotto e/o componente difettoso. Il reso del prodotto e/o componente sarà organizzato a cura e spese di Ingeteam.

Oltrepassato detto termine autorizzo sin da ora Ingeteam a fatturarmi il prodotto inviato alle condizioni commerciali in essere o in mancanza di esse al prezzo del listino in vigore.

Il reso del prodotto e/o componente difettoso dovrà essere fatto utilizzando l'imballo originale del prodotto e/o componente ricevuto. Se così non fosse, autorizzo sin da ora Ingeteam a fatturarmi i danni di trasporto imputabili a un imballaggio scadente.

Il materiale dovrà essere accompagnato con Documento di Trasporto di reso da conto sostituzione citando il riferimento del documento di invio di Ingeteam.

Una copia del Documento di Trasporto dovrà essere inserita all'interno dell'imballo, una copia consegnata al corriere e una copia firmata tenuta come prova del ritiro. Se impossibilitato ad emettere un Documento di Trasporto mi impegno ad inserire una copia del documento di invio di Ingeteam nell'imballo del materiale reso.

Qualora il prodotto e/o componente reso risultasse non coperto da garanzia, secondo le modalità descritte nel capitolo "3) Esclusioni dalla Garanzia" degli allegati "GARANZIA DEL PRODUTTORE - GARANZIA BASE PRODOTTI SERIE INGECON SUN" e "GARANZIA PRODOTTI COMMERCIALIZZATI", autorizzo sin da ora Ingeteam a fatturarmi il prodotto e/o componente inviato alle condizioni commerciali in essere o in mancanza di esse al prezzo del listino in vigore.

Per il prodotto e/o componente non coperto da garanzia, in mancanza dell'accettazione entro 7 giorni del preventivo di riparazione, autorizzo Ingeteam alla rottamazione dello stesso senza nulla pretendere.

Per il prodotto e/o componente reso risultato perfettamente funzionante, autorizzo Ingeteam ad addebitarmi i costi sostenuti per le operazioni di test, collaudo e le spese di spedizione. Gli eventuali pagamenti saranno da me onorati mediante ricevuta bancaria 30 giorni data fattura fine mese.

* Data(giorno) /.....(mese) /.....(anno)

* Firma leggibile del cliente per accettazione

PRIVACY

Gentile Cliente,

La informiamo, ai sensi del "Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196" recante disposizioni a tutela delle persone e degli altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, che - nel caso in cui Lei DIA SUCCESSIVAMENTE apposito consenso - i dati forniti potranno essere trattati, direttamente o anche attraverso terzi, oltre che per ottemperare agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria ed in particolare per dare integrale esecuzione a tutti gli obblighi contrattuali, anche per le seguenti finalità relative a servizi e/o prodotti ulteriori all'oggetto del contratto ed alle loro eventuali integrazioni/evoluzioni:

- a) elaborare studi e ricerche statistiche e di mercato;
- b) inviare materiale pubblicitario ed informativo;
- c) compiere attività dirette di vendita o di collocamento;
- d) inviare informazioni commerciali;
- e) effettuare comunicazioni commerciali interattive.

Nel caso in cui Lei NON DIA SUCCESSIVAMENTE apposito consenso, i dati forniti saranno trattati esclusivamente per le finalità espressamente previste.

I suddetti trattamenti potranno essere eseguiti usando supporti cartacei o informatici e/o telematici anche ad opera di terzi per i quali la conoscenza dei Suoi dati personali risulti necessaria o comunque funzionale allo svolgimento dell'attività della nostra Società; in ogni caso il trattamento avverrà con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza.

In relazione al trattamento dei Suoi dati, Lei potrà esercitare i diritti previsti dal "Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196".

* Data(giorno) /.....(mese)/.....(anno)

* Firma leggibile del cliente per accettazione

CONDIZIONI GENERALI DI INTERVENTO TECNICO

1) Condizioni di fornitura di assistenza tecnica

- a) La richiesta di intervento tecnico dovrà essere compilata in ogni sua parte ed inviata al Dipartimento Post-Vendita dell'area Fotovoltaica di Ingeteam S.r.l. mediante una delle modalità indicate di seguito:
- accedendo al sito www.ingeteam.it (sezione "Assistenza Tecnica") per individuare l'indirizzo e-mail corrispondente alla propria area geografica
 - contattando il numero **+39 0546 651490** per ottenere l'indirizzo e-mail corrispondente alla propria area geografica
- b) Ricevuta la richiesta di assistenza tecnica, completa di tutta la documentazione indicata, Ingeteam procederà ad analizzarla e ad organizzare l'intervento tecnico nel minore tempo possibile (a meno di contratti stipulati tra le parti che indichino tempi di intervento prestabiliti). In caso di necessità di particolari materiali e/o ricambi non disponibili nei magazzini di Ingeteam S.r.l. o di altre cause di forza maggiore sarà comunicato al richiedente la ragione indicando la migliore data per l'intervento tecnico.
- c) Il cliente nominerà un responsabile per facilitare l'accesso e lo svolgimento delle attività in sicurezza del personale tecnico Ingeteam presso il sito di installazione. La presenza di un responsabile nominato dal cliente sarà condizione imprescindibile per la prestazione del servizio poiché, per la risoluzione delle problematiche, potrebbero essere necessarie azioni su altre parti dell'installazione. La persona nominata dal richiedente verificherà inoltre l'operato e i tempi del personale tecnico Ingeteam.
- I. In caso di richiesta da parte del cliente della presenza di un solo tecnico Ingeteam, dovrà tassativamente essere presente sull'impianto per tutta la durata dell'intervento almeno un'altra persona qualificata come **PES (Persona Esperta)** o almeno **PAV (Persona Avvertita)** e dotata di attestato di Primo Soccorso, qualificata ad assistere a lavori di tipo elettrico sotto tensione in BT e fuori tensione in MT.
 - II. La mancata ottemperanza a queste condizioni o la mancanza delle condizioni minime di sicurezza per la prestazione del servizio, a insindacabile giudizio del personale tecnico incaricato Ingeteam, provocherà l'abbandono del luogo da parte del personale stesso e la relativa fatturazione da parte di Ingeteam a carico del cliente della tariffa giornaliera a forfait per ogni tecnico inviato. Tale cifra si intende a risarcimento della giornata lavorativa persa e delle spese di gestione della pratica da parte di Ingeteam S.r.l.

2) Tariffe assistenza tecnica

TARIFFA ORARIA		
CODICE	CONDIZIONI GENERALI - PRESTAZIONE DI SERVIZI	TARIFFE
000216	Per tutte le ore di servizio operative	€ 82,00
000217	Per tutte le ore di viaggio e di attesa inoperosa	€ 62,00
000218	Per tutte le ore di prestazione extra orario normale	€ 97,00
000219	Trasferta per ogni giornata fuori sede per conto del richiedente	€ 82,00
000221	Spese vive a forfait (pranzo €20,00, cena €20,00, pernottamento €80,00, etc.)	a consuntivo
001136	Ulteriori spese (Biglietti aerei/altro, noleggio auto, materiali, etc.)	a consuntivo
000220	Tariffa chilometrica (inclusi pedaggi autostradali)	€ 0,70 al Km.

A partire da Marzo 2011 tutte le attività in sito per il ripristino di guasti coperti dalle condizioni di garanzia dei prodotti serie Ingecon Sun Smart, Ingecon Sun Power e Ingecon Sun Power Max effettuate entro i primi 6 mesi dalla prima spedizione del prodotto da parte di Ingeteam e comunque entro e non oltre le prime 250 ore di funzionamento del prodotto stesso, il primo dei due termini che decade, non saranno addebitate al cliente. Trascorso tale periodo le sole ore operative impiegate in sito per le attività di ripristino di guasti coperti dalle condizioni di garanzia non saranno addebitate al cliente.

Nel caso in cui il personale Ingeteam non riscontri alcun difetto sui prodotti installati o riscontri una condizione non coperta da garanzia secondo le modalità descritte nel capitolo "3) Esclusioni dalla Garanzia" degli allegati "GARANZIA DEL PRODUTTORE - GARANZIA BASE PRODOTTI SERIE INGECON SUN" e "GARANZIA PRODOTTI COMMERCIALIZZATI", l'intero costo dell'intervento tecnico sarà addebitato al cliente.

Le spese relative a ore di viaggio e tariffa chilometrica saranno sempre riferite al centro di assistenza Ingeteam più vicino al sito di installazione.

Le tariffe indicate sono soggette ad un aumento annuo pari all'indice ISTAT (FOI) + 1%.
Prezzi netti. IVA esclusa.

TARIFFA A FORFAIT		
CODICE	CONDIZIONI GENERALI - PRESTAZIONE DI SERVIZI	TARIFFA
001137	Per tutte le ore di servizio operative e per tutte le ore di viaggio e di attesa inoperosa (massimo 8 ore lavorative e comunque non oltre 12 ore complessive)	€ 900,00

La tariffa a forfait è da intendersi per persona al giorno (il normale orario di lavoro giornaliero è inteso dalle 08.30 alle 17.30).

Le tariffe indicate sono soggette ad un aumento annuo pari all'indice ISTAT (FOI) + 1%.
Prezzi netti. IVA esclusa.

GARANZIA DEL PRODUTTORE - GARANZIA BASE PRODOTTI SERIE INGECON SUN

Ingeteam S.r.l., filiale Italiana della Ingeteam Energy S.A. azienda produttrice di apparati di elettronica di potenza e controllo per installazioni nel settore delle energie rinnovabili, con sede legale in via Emilia Ponente n° 232, 48014 Castel Bolognese (RA), garantisce che i propri prodotti sono nuovi e rispettano sia le specifiche tecniche che le normative di qualità applicabili.

1) 5 anni di Garanzia per difetti sui componenti o di fabbricazione

Ingeteam S.r.l. garantisce, per un periodo di 5 anni dalla data riportata sulla fattura/ricevuta d'acquisto del cliente comprensiva del numero di serie identificativo del prodotto e comunque entro e non oltre un periodo di 5 anni e 2 mesi dalla data della prima spedizione del prodotto effettuata da Ingeteam, che i prodotti della linea Ingecon Sun sono privi di qualunque difetto nei componenti o nella fabbricazione tali da impedire il normale funzionamento nelle condizioni corrette d'utilizzo, installazione e mantenimento.

I diritti di garanzia potranno essere esercitati dal cliente solo ed esclusivamente dietro presentazione della copia della fattura/ricevuta d'acquisto quietanzata riportante il numero di serie identificativo del prodotto. Se in qualunque momento, durante il periodo di validità di questa garanzia, il prodotto acquistato della linea Ingecon Sun non funzionasse correttamente, a causa di difetti nei suoi componenti o nella sua fabbricazione, Ingeteam si impegna, in funzione del difetto riscontrato, a riparare o sostituire il componente o il prodotto difettoso.

La decisione di riparare o sostituire il materiale danneggiato sarà presa in ogni caso esclusivamente da Ingeteam. La data di scadenza della garanzia, rimane invariata anche se, durante il periodo di garanzia, il prodotto viene sostituito e/o riparato. Ingeteam si riserva il diritto di offrire estensioni delle stessa, adeguate alle differenti caratteristiche dei mercati o paesi nei quali si troverà a operare. In questi casi, dette estensioni di garanzia verranno stipulate su documenti appositi.

2) Termini e Procedure di esercizio dei diritti di Garanzia

I diritti di garanzia potranno essere reclamati durante il periodo dei 5 anni della garanzia. Eventuali anomalie dovranno essere comunicate tempestivamente al momento del rilevamento. Eventuali danni visibili riscontrati dovranno essere comunicati entro un limite massimo di 7 giorni a partire dalla data di ricevimento delle merci e in ogni caso prima dell'installazione degli inverter, pena il decadimento della garanzia sui danni rilevati.

Qualunque cliente o utente di prodotti della linea Ingecon Sun che desideri esercitare i diritti di garanzia stabiliti dal presente contratto, dovrà procedere nel seguente modo:

- a) Informare immediatamente per iscritto il Dipartimento Post-Vendita dell'area Fotovoltaica di Ingeteam S.r.l. mediante una delle modalità indicate di seguito:

- accedendo al sito www.ingeteam.it (sezione "Assistenza Tecnica") per individuare l'indirizzo e-mail corrispondente alla propria area geografica
- contattando il numero **+39 0546 651490** per ottenere l'indirizzo e-mail corrispondente alla propria area geografica

e inviando una breve relazione indicante il tipo di anomalia riscontrata, il numero di serie del prodotto, tutti i dati contenuti nella targhetta identificativa del prodotto e copia della fattura/ricevuta d'acquisto quietanzata riportante il numero di serie del prodotto stesso.

- b) Ricevuto detto reclamo, completo di tutta la documentazione indicata, Ingeteam procederà ad analizzarlo e deciderà se l'intervento che si rende necessario è coperto dalle condizioni di garanzia descritte nel presente documento, quindi informerà il cliente delle procedure da seguire.
- c) Per reclami ritenuti in garanzia, Ingeteam invierà il prodotto e/o componente in sostituzione, previo accettazione firmata del modulo "Sostituzione Anticipata" da parte del cliente.
- I. Il cliente ritornerà il prodotto e/o componente danneggiato utilizzando l'imballo originale del prodotto e/o componente ricevuto.
 - II. La sostituzione del prodotto e/o componente dovrà essere realizzata da personale qualificato ufficialmente autorizzato. I costi di tale attività saranno a carico del cliente.
 - III. Il costo di trasporto per il prodotto e/o componente sostituito sono a totale carico di Ingeteam con le modalità indicate sul modulo di "Sostituzione Anticipata".
 - IV. Il mancato reso del prodotto sostituito autorizza Ingeteam alla fatturazione del prodotto inviato.
 - V. Il prodotto e/o componente reso non riconosciuto in garanzia autorizzerà Ingeteam alla fatturazione del prodotto e/o componente inviato. Ingeteam invierà al cliente il preventivo di riparazione per il prodotto e/o componente ricevuto. La mancata accettazione del preventivo inviato autorizzerà Ingeteam alla rottamazione del prodotto e/o componente ricevuto.
 - VI. Il prodotto e/o componente reso che risultasse perfettamente funzionante autorizzerà Ingeteam alla fatturazione dei costi sostenuti per le operazioni di test, collaudo e spese di spedizione.
- d) Ingeteam si impegna a inviare il prodotto e/o componente in sostituzione entro cinque giorni lavorativi dal ricevimento del modulo "Sostituzione Anticipata" firmato dal cliente. Nel caso la sostituzione richieda un tempo superiore, sarà comunicata al cliente la ragione indicando il nuovo termine di tempo necessario.
- e) Ingeteam si riserva il diritto di fornire un modello differente di prodotto e/o componente per rispondere ai reclami riconosciuti in garanzia, nel caso in cui il modello originale sia fuori produzione. Tutti i prodotti e/o componenti sostituiti saranno proprietà di Ingeteam S.r.l.
- f) Nel caso di richiesta d'intervento in loco di personale qualificato di Ingeteam i costi d'intervento e le spese di spostamento del personale saranno a totale carico del cliente secondo le tariffe Ingeteam del capitolo 5 salvo diversi accordi stipulati all'atto dell'acquisto con Ingeteam.
- g) In caso di necessaria assistenza sul campo del personale tecnico di Ingeteam, il cliente nominerà un responsabile che faciliterà l'accesso in sicurezza dei tecnici Ingeteam, senza ritardi, sul luogo di ubicazione dei prodotti. La presenza di un responsabile nominato dal cliente sarà condizione imprescindibile per la prestazione del servizio poiché, per la risoluzione delle problematiche, potrebbero essere necessarie azioni su altre parti dell'installazione. Inoltre detta persona constaterà l'operato e i tempi del personale tecnico di Ingeteam.
- h) I diritti di garanzia verranno sospesi, e non potranno quindi essere in alcun modo reclamati, in caso di mancato pagamento totale o parziale delle merci in questione.

3) Esclusioni dalla Garanzia

- a) Saranno esclusi dai diritti di garanzia i danni e i guasti di funzionamento o di servizio dei prodotti e/o componenti originati da:
- I. Danni accidentali.
 - II. Uso negligente, improprio o inadeguato.
 - III. Mancato rispetto delle istruzioni di installazione, uso e manutenzione descritti nei Manuali di Installazione e Utente.
 - IV. Modifiche o tentativi di riparazione realizzati da personale non autorizzato dal Servizio di Post-Vendita di Ingeteam.
 - V. Danni imputabili a scariche atmosferiche, inondazioni, incendi, terremoti, sommosse, guerre o altre cause di forza maggiore, azioni di terze parti o qualunque altra ragione diversa dalle normali condizioni di funzionamento degli inverter e che siano fuori dal controllo di Ingeteam.
 - VI. Danni generati da sovratensioni provenienti dal lato DC del generatore solare oppure dal lato AC della rete elettrica.
 - VII. Insufficiente ventilazione dei prodotti.
 - VIII. Danni da corrosione marina o da aria salina nell'ambiente.
 - IX. Trasporto inadeguato.
 - X. Inadempimento delle normative vigenti.
- b) Saranno esclusi dai diritti di garanzia i prodotti il cui numero di serie identificativo sia stato manipolato o non sia inequivocabilmente identificabile.
- c) Non saranno riconosciuti come difetti coperti da garanzia, gli aspetti relativi all'estetica del prodotto, a meno che non rappresentino un degrado delle prestazioni specificate nei documenti tecnici o commerciali di Ingeteam.
- d) La garanzia non copre inoltre i difetti costruttivi di piccola entità che non influenzano il processo di immissione di energia.
- e) Saranno esclusi dai diritti di garanzia elementi quali, fusibili, scaricatori, relè, maniglie, pulsanti e spie luminose e comunque piccoli componenti di valore economico irrisorio.

- f) Il prodotto e/o componente sostituito dovrà essere reso ad Ingeteam con l'imballaggio originale (come imballo originale si intende l'imballo del prodotto ricevuto in sostituzione). Se così non fosse, i danni di trasporto imputabili a un imballaggio scadente non saranno coperti da garanzia.
- g) I fermo macchina originati da cause esterne al prodotto, come ad esempio mancanza di isolamento dal campo in corrente continua, tensioni o frequenze di rete fuori dai valori stabiliti per legge etc., non saranno considerate come imputabili al prodotto e pertanto non daranno luogo a nessuno reclamo.
- h) Rimane escluso qualunque altro diritto di garanzia che non sia espressamente descritto nel presente documento.

Per i casi precedentemente menzionati non coperti da garanzia, saranno applicate le tariffe ufficiali di Ingeteam.

4) Limitazioni delle responsabilità del produttore

- a) Ingeteam non si assume responsabilità nei confronti del cliente, né direttamente né indirettamente, nel caso di inadempimento o ritardo nello svolgimento dei suoi obblighi di garanzia derivanti da cause di forza maggiore o qualunque altro incidente imprevisto e indipendente dalla volontà di Ingeteam.
- b) La responsabilità di Ingeteam che deriva dal presente Contratto di Garanzia sarà limitato agli obblighi sopra espressi. Rimane esclusa qualunque responsabilità per danni indiretti non menzionati, come la perdita di dati in applicazioni informatiche, tempi e spese incorse per il cliente, etc.
- c) Ingeteam si riserva il diritto di fornire un modello differente di prodotto per rispondere ai reclami riconosciuti in garanzia, per sostituzione o riparazione, nel caso in cui il modello originale sia fuori produzione.
- d) Le citate limitazioni di garanzia saranno applicate a patto che non contravvengano le disposizioni legali applicabili in ogni paese rispetto alla responsabilità per il prodotto. In caso questo avvenga solo in alcune clausole, la nullità colpirà solo quella clausola in questione. Rimangono valide tutte le altre disposizioni.

5) Tariffe assistenza tecnica

CONDIZIONI GENERALI - PRESTAZIONE DI SERVIZI	TARIFFE
Per tutte le ore di servizio operative	€ 82,00
Per tutte le ore di viaggio e di attesa inoperosa	€ 62,00
Per tutte le ore di prestazione extra orario normale	€ 97,00
Trasferta per ogni giornata fuori sede per conto del richiedente	€ 82,00
Spese vive a forfait (pranzo € 20,00, cena € 20,00, pernottamento € 80,00, etc.)	a consuntivo
Ulteriori spese (biglietti aerei/altro, noleggio auto, materiali, etc.)	a consuntivo
Tariffa chilometrica (inclusi pedaggi autostradali)	€ 0,70 al Km.

A partire da Marzo 2011 tutte le attività in sito per il ripristino di guasti coperti dalle condizioni di garanzia dei prodotti serie Ingecon Sun Smart, Ingecon Sun Power e Ingecon Sun Power Max effettuate entro i primi 6 mesi dalla prima spedizione del prodotto da parte di Ingeteam e comunque entro e non oltre le prime 250 ore di funzionamento del prodotto stesso, il primo dei due termini che decade, non saranno addebitate al cliente.

Trascorso tale periodo le sole ore operative impiegate in sito per le attività di ripristino di guasti coperti dalle condizioni di garanzia non saranno addebitate al cliente. Le spese relative a ore di viaggio e tariffa chilometrica saranno sempre riferite al centro di assistenza Ingeteam più vicino al sito di installazione.

Le tariffe indicate sono soggette ad un aumento annuo pari all'indice ISTAT (FOI) + 1%.
Prezzi netti. IVA esclusa.

GARANZIA PRODOTTI COMMERCIALIZZATI

Ingeteam S.r.l., filiale Italiana della Ingeteam Energy S.A. azienda produttrice di apparati di elettronica di potenza e controllo per installazioni nel settore delle energie rinnovabili, con sede legale in via Emilia Ponente n° 232, 48014 Castel Bolognese (RA), garantisce che i propri prodotti sono nuovi e rispettano sia le specifiche tecniche che le normative di qualità applicabili.

1) 2 anni di Garanzia per difetti sui componenti o di fabbricazione

Ingeteam S.r.l. garantisce, per un periodo di 2 anni dalla data riportata sulla fattura/ricevuta d'acquisto del cliente comprensiva del numero di serie identificativo del prodotto e comunque entro e non oltre un periodo di 2 anni e 2 mesi dalla data della prima spedizione del prodotto effettuata da Ingeteam, che i prodotti sono privi di qualunque difetto nei componenti o nella fabbricazione tali da impedire il normale funzionamento nelle condizioni corrette d'utilizzo, installazione e mantenimento.

I diritti di garanzia potranno essere esercitati dal cliente solo ed esclusivamente dietro presentazione della copia della fattura/ricevuta d'acquisto quietanzata riportante il numero di serie identificativo del prodotto. Se in qualunque momento, durante il periodo di validità di questa garanzia, il prodotto acquistato non funzionasse correttamente, a causa di difetti nei suoi componenti o nella sua fabbricazione, Ingeteam si impegna, in funzione del difetto riscontrato, a riparare o sostituire il componente o il prodotto difettoso.

La decisione di riparare o sostituire il materiale danneggiato sarà presa in ogni caso esclusivamente da Ingeteam. La data di scadenza della garanzia, rimane invariata anche se, durante il periodo di garanzia, il prodotto viene sostituito e/o riparato.

2) Termini e Procedure di esercizio dei diritti di Garanzia

I diritti di garanzia potranno essere reclamati durante il periodo dei 2 anni della garanzia. Eventuali anomalie dovranno essere comunicate tempestivamente al momento del rilevamento. Eventuali danni visibili riscontrati al ricevimento dovranno essere comunicati entro un limite massimo di 7 giorni a partire dalla data di ricevimento delle merci e in ogni caso prima dell'installazione, pena il decadimento della garanzia sui danni rilevati.

Qualunque cliente o utente di prodotti che desideri esercitare i diritti di garanzia stabiliti dal presente contratto, dovrà procedere nel seguente modo:

- a) Informare immediatamente per iscritto il Dipartimento Post-Vendita dell'area Fotovoltaica di Ingeteam S.r.l. mediante una delle modalità indicate di seguito:

- accedendo al sito www.ingeteam.it (sezione "Assistenza Tecnica") per individuare l'indirizzo e-mail corrispondente alla propria area geografica
- contattando il numero **+39 0546 651490** per ottenere l'indirizzo e-mail corrispondente alla propria area geografica

e inviando una breve relazione indicante il tipo di anomalia riscontrata, il numero di serie del prodotto, tutti i dati contenuti nella targhetta identificativa del prodotto stesso e copia della fattura/ricevuta d'acquisto quietanzata.

- b) Ricevuto detto reclamo, completo di tutta la documentazione indicata, Ingeteam procederà ad analizzarlo e deciderà se l'intervento che si rende necessario è coperto dalle condizioni di garanzia descritte nel presente documento, quindi informerà il cliente delle procedure da seguire.
- c) Per reclami ritenuti in garanzia, Ingeteam autorizzerà il cliente per iscritto ad inviare il prodotto direttamente presso la sede del costruttore originale. Il costo di trasporto per il prodotto e/o componente sarà a totale carico del cliente.
- d) Ingeteam si riserva il diritto di fornire un modello differente di prodotto e/o componente per rispondere ai reclami riconosciuti in garanzia, nel caso in cui il modello originale sia fuori produzione. Tutti i prodotti e/o componenti sostituiti saranno proprietà di Ingeteam S.r.l.
- e) Nel caso di richiesta d'intervento in loco di personale qualificato di Ingeteam o del produttore originale i costi d'intervento e le spese di spostamento del personale saranno a totale carico del cliente secondo le tariffe Ingeteam del capitolo 5 salvo diversi accordi stipulati all'atto dell'acquisto con Ingeteam.
- f) In caso di necessaria assistenza sul campo del personale tecnico di Ingeteam o del produttore originale, il cliente nominerà un responsabile che faciliterà l'accesso in sicurezza dei tecnici Ingeteam, senza ritardi, sul luogo di ubicazione dei prodotti. La presenza di un responsabile nominato dal cliente sarà condizione imprescindibile per la prestazione del servizio poiché, per la risoluzione delle problematiche, potrebbero essere necessarie azioni su altre parti dell'installazione. Inoltre detta persona constaterà l'operato e i tempi del personale tecnico di Ingeteam o del produttore originale.
- g) I diritti di garanzia verranno sospesi, e non potranno quindi essere in alcun modo reclamati, in caso di mancato pagamento totale o parziale delle merci in questione.

3) Esclusioni dalla Garanzia

- a) Saranno esclusi dai diritti di garanzia i danni e i guasti di funzionamento o di servizio dei prodotti e/o componenti originati da:
- I. Danni accidentali.
 - II. Uso negligente, improprio o inadeguato.
 - III. Mancato rispetto delle istruzioni di installazione, uso e manutenzione descritti nei Manuali di Installazione e Utente.
 - IV. Modifiche o tentativi di riparazione realizzati da personale non autorizzato dal Servizio di Post-Vendita di Ingeteam o del produttore originale.
 - V. Danni imputabili a scariche atmosferiche, inondazioni, incendi, terremoti, sommosse, guerre o altre cause di forza maggiore, azioni di terze parti o qualunque altra ragione diversa dalle normali condizioni di funzionamento dei prodotti e che siano fuori dal controllo di Ingeteam.
 - VI. Danni generati da sovratensioni della rete elettrica.
 - VII. Insufficiente ventilazione dei prodotti.
 - VIII. Danni da corrosione marina o da aria salina nell'ambiente.
 - IX. Trasporto inadeguato.
 - X. Inadempimento delle normative vigenti.
- b) Saranno esclusi dai diritti di garanzia i prodotti il cui numero di serie identificativo sia stato manipolato o non sia inequivocabilmente identificabile.
- c) Non saranno riconosciuti come difetti coperti da garanzia, gli aspetti relativi all'estetica dei prodotti, a meno che non rappresentino un degrado delle prestazioni specificate nei documenti tecnici o commerciali del produttore.
- d) La garanzia non copre inoltre i difetti costruttivi di piccola entità che non influenzano il processo di immissione di energia.
- e) Saranno esclusi dai diritti di garanzia elementi quali, fusibili, scaricatori, relè, maniglie, pulsanti e spie luminose e comunque piccoli componenti di valore economico irrisorio.
- f) Il prodotto e/o componente sostituito dovrà essere reso ad Ingeteam con un imballo appropriato. Se così non fosse, i danni di trasporto imputabili a un imballaggio scadente non saranno coperti da garanzia.
- g) I fermo macchina originati da cause esterne al prodotto, come ad esempio mancanza di isolamento dal campo in corrente continua, tensioni o frequenze di rete fuori dai valori stabiliti per legge etc., non saranno considerate come imputabili al prodotto e pertanto non daranno luogo a nessuno reclamo.
- h) Rimane escluso qualunque altro diritto di garanzia che non sia espressamente descritto nel presente documento.

Per i casi precedentemente menzionati non coperti da garanzia, saranno applicate le tariffe ufficiali di Ingeteam.

4) Limitazioni delle responsabilità del produttore

- a) Ingeteam non si assume responsabilità nei confronti del cliente, né direttamente né indirettamente, nel caso di inadempimento o ritardo nello svolgimento dei suoi obblighi di garanzia derivanti da cause di forza maggiore o qualunque altro incidente imprevisto e indipendente dalla volontà di Ingeteam.
- b) La responsabilità di Ingeteam che deriva dal presente Contratto di Garanzia sarà limitato agli obblighi sopra espressi. Rimane esclusa qualunque responsabilità per danni indiretti non menzionati, come la perdita di dati in applicazioni informatiche, tempi e spese incorse per il cliente, etc.
- c) Ingeteam si riserva il diritto di fornire un modello differente di prodotto per rispondere ai reclami riconosciuti in garanzia, per sostituzione o riparazione, nel caso in cui il modello originale sia fuori produzione.
- d) Le citate limitazioni di garanzia saranno applicate a patto che non contravvengano le disposizioni legali applicabili in ogni paese rispetto alla responsabilità per il prodotto. In caso questo avvenga solo in alcune clausole, la nullità colpirà solo quella clausola in questione. Rimangono valide tutte le altre disposizioni.

5) Tariffe assistenza tecnica

CONDIZIONI GENERALI - PRESTAZIONE DI SERVIZI	TARIFFE
Per tutte le ore di servizio operative	€ 82,00
Per tutte le ore di viaggio e di attesa inoperosa	€ 62,00
Per tutte le ore di prestazione extra orario normale	€ 97,00
Trasferta per ogni giornata fuori sede per conto del richiedente	€ 82,00
Spese vive a forfait (pranzo € 20,00, cena € 20,00, pernottamento € 80,00, etc.)	a consuntivo
Ulteriori spese (biglietti aerei/altro, noleggio auto, materiali, etc.)	a consuntivo
Tariffa chilometrica (inclusi pedaggi autostradali)	€ 0,70 al Km.

Le sole ore operative impiegate in sito per le attività di ripristino di guasti coperti dalle condizioni di garanzia non saranno addebitate al cliente. Le spese relative a ore di viaggio e tariffa chilometrica saranno sempre riferite al centro di assistenza Ingeteam più vicino al sito di installazione.

Le tariffe indicate sono soggette ad un aumento annuo pari all'indice ISTAT (FOI) + 1%.
Prezzi netti. IVA esclusa.