

RICHIESTA DI RIPARAZIONE ***

La compilazione di **tutti i campi del presente modulo** è necessaria per l'avvio della procedura di riparazione.

La mancanza dei campi obbligatori e della descrizione del difetto riscontrato (ultimo foglio del presente modulo) non consentirà di procedere con la riparazione del prodotto e/o del componente.

Rivenditore **					
DATI DELLA AZIENDA CHE RICHIEDE LA RIPARAZIONE (CLIENTE)					
Azienda *					
Nome e Cognome *					
Indirizzo *				N° *	
Città *			Provincia *		CAP *
Telefono *	Cell. *		Fax *		
E-mail *					
P. IVA *					
Codice Fiscale *					

TIPOLOGIA / MODELLO *	NUMERO SERIALE *
BREVE DESCRIZIONE DEL GUASTO RISCONTRATO (compilare descrizione accurata nell'ultima pagina del modulo) *	

INDIRIZZO DI DESTINAZIONE MERCE SE DIVERSO DA QUELLO SOPRA INDICATO					
Azienda *					
Indirizzo *				N° *	
Città *			Provincia *		CAP *
Telefono *	Cell. *				

(*) Dato obbligatorio da compilare a cura del Cliente.

(**) Il dato deve essere inserito solo se il prodotto non è stato acquistato direttamente da Ingeteam S.r.l. (in questo caso deve essere allegata al modulo la fattura/ricevuta di acquisto quietanzata rilasciata dal rivenditore, in base alla quale viene comprovata la proprietà del prodotto).

(***) Il presente modulo non è da utilizzare in caso di sottoscrizione del contratto "10 anni di Garanzia", nel qual caso occorre scaricare e compilare l'Allegato E2.

CONDIZIONI PER SPEDIZIONE PRODOTTI IN RIPARAZIONE

Il reso del prodotto in riparazione dovrà essere eseguito contattando il corriere nelle modalità seguenti:

- chiamando il servizio clienti del trasportatore **GLS Executive** al numero **199 151 188** con il quale concordare il ritiro del materiale in porto assegnato (a carico del destinatario).
- accedendo al sito www.gls-italy.com sezione "Ricerca Sede" individuando il numero telefonico della filiale di competenza del trasportatore **GLS Executive** con la quale concordare il ritiro del materiale in porto assegnato (a carico del destinatario)

e inviando il prodotto difettoso al seguente indirizzo:

INGETEAM S.r.l. - Via Dell'Industria, 199/211 - 48014 Castel Bolognese (RA) - ITALY

(Orario ricevimento merci: da lunedì a venerdì dalle ore 8.30 alle 12.30 e dalle ore 15.00 alle 17.00)

Il reso del prodotto difettoso dovrà essere effettuato utilizzando l'imballo originale, in mancanza dello stesso dovrà essere utilizzato un imballo idoneo al trasporto del prodotto. Qualora il Cliente richieda ad Ingeteam l'invio dell'imballo originale questo verrà inviato al Cliente al costo di Euro 60,00 IVA esclusa. Si rende noto che i danni di trasporto imputabili ad un imballaggio inadeguato non saranno coperti da garanzia.

Il materiale dovrà essere accompagnato con Documento di Trasporto con causale **Conto Riparazione**.

Il Cliente si impegna ad effettuare il reso ad INGETEAM srl del prodotto in riparazione entro 5 giorni dall'invio del presente modulo: eventuali ritardi all'invio che dovessero causare l'arrivo del prodotto presso Ingeteam dopo la scadenza dei termini di garanzia, causeranno la decadenza dei diritti di garanzia stessi.

Se il difetto del prodotto reso non risulterà coperto da garanzia, secondo le modalità descritte nell'articolo 2) "Esclusioni dalla Garanzia" degli allegati "Garanzia del Produttore - Garanzia Base Prodotti Serie Ingecon Sun" (allegato "A") e "Garanzia Prodotti Commercializzati" (allegato "B"), Ingeteam provvederà alla riparazione dello stesso solamente dopo avere inviato al Cliente un preventivo di riparazione che quest'ultimo dovrà restituire ad Ingeteam firmato per accettazione. Il Cliente si impegna a realizzare il pagamento secondo le condizioni commerciali in essere con Ingeteam o in mancanza di queste mediante bonifico bancario da effettuare immediatamente al ricevimento della conferma d'ordine. Solo dopo l'avvenuto pagamento Ingeteam provvederà alla riparazione, all'emissione di regolare fattura ed all'invio del prodotto riparato.

In ogni caso, il periodo di validità della garanzia inizia al momento dell'uscita del prodotto dai magazzini di Ingeteam e la sua durata è indicata sull' ALLEGATO "A" in vigore in quel momento.

In caso di mancata accettazione del preventivo di riparazione entro 7 giorni dell'invio dello stesso, il Cliente autorizza Ingeteam a procedere all'emissione della conferma d'ordine con l'addebito dei costi derivanti dall'analisi e collaudo dell'apparecchiatura e delle spese di spedizione pari a Euro 190,00 IVA esclusa per la serie INGECON SUN LITE ed a Euro 250,00 IVA esclusa per la serie INGECON SUN SMART TL. Il Cliente si impegna a pagare immediatamente l'importo contenuto nella conferma d'ordine. Solo dopo l'avvenuto pagamento Ingeteam provvederà all'emissione di regolare fattura ed all'invio del prodotto non riparato.

Se al suo arrivo in fabbrica il prodotto reso risulterà in perfette condizioni di funzionamento, il Cliente autorizza Ingeteam a procedere all'emissione della conferma d'ordine con l'addebito dei costi derivanti dall'analisi e collaudo dell'apparecchiatura e delle spese di spedizione pari a Euro 190,00 IVA esclusa per la serie INGECON SUN LITE ed a Euro 250,00 IVA esclusa per la serie INGECON SUN SMART TL. Il Cliente si impegna a pagare immediatamente l'importo contenuto nella conferma d'ordine. Solo dopo l'avvenuto pagamento Ingeteam provvederà all'emissione di regolare fattura ed all'invio del prodotto.

In caso di mancato pagamento dei costi di cui sopra, trascorsi 30 giorni dall'invio della conferma d'ordine, il Cliente autorizza ed incarica sin d'ora Ingeteam a provvedere alla demolizione e smaltimento del bene ricevuto in conto riparazione.

PRIVACY: Ai sensi del "Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196" recante disposizioni a tutela delle persone e degli altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, i dati forniti potranno essere trattati, direttamente o anche attraverso terzi, oltre che per ottemperare agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria ed in particolare per dare integrale esecuzione a tutti gli obblighi contrattuali, anche per le seguenti finalità relative a servizi e/o prodotti ulteriori all'oggetto del contratto ed alle loro eventuali integrazioni/evoluzioni:

- Elaborare studi e ricerche statistiche e di mercato; inviare materiale pubblicitario ed informativo; compiere attività dirette di vendita o di collocamento; inviare informazioni commerciali; effettuare comunicazioni commerciali interattive.

Il Cliente, in relazione al trattamento dei propri dati, potrà esercitare i diritti previsti dal "Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196".

* Data(giorno) / (mese) /(anno)

* Firma leggibile del Cliente per accettazione

Ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1341 del Codice Civile, le parti dichiarano di aver preso visione e ben inteso e conosciuto, così come dichiarano espressamente di accettare ed approvare le seguenti clausole del presente contratto comprensive dei paragrafi e delle specifiche:

CONDIZIONI PER SPEDIZIONE PRODOTTI IN RIPARAZIONE

ALLEGATO "A" - GARANZIA DEL PRODUTTORE - GARANZIA BASE PRODOTTI SERIE INGECON SUN e ALLEGATO "B" - GARANZIA PRODOTTI COMMERCIALIZZATI (Scaricabile nel sito www.ingeteam.it)

- 2) Esclusioni dalla Garanzia
- 3) Termini e procedure di reclamo dei diritti di Garanzia
- 4) Limitazioni delle responsabilità del Produttore

* Data(giorno) / (mese) /(anno)

* Firma leggibile del Cliente per accettazione



Contact person / Persona di riferimento: _____
 Contact phone number / Numero telefonico: _____

Customer incident number / Riferimento numero incidente: _____
 Incident date / Data incidente: _____
 Inverter serial number / Numero serie Inverter: _____
 Installer company / Ditta Installatrice: _____

Installation Data / Data Installazione: _____
 Name/Nome: _____
 Address/Indirizzo: _____
 Number of equipment, models and powers – Numero apparecchio, modello, potenza: _____

Inverter uptime: Less than 1 day > 1 day and < 1 month > 1 month and < 1 year > 1 year
 Tempo di lavoro dell'Inverter: Meno di 1 giorno > 1 giorno e < 1 mese > 1 mese e < 1 anno > 1 anno

VERIFICATIONS BEFORE INVERTER DISCONNECTION / Controlli prima della disconnessione dell'Inverter

INGECON SUN LITE

Frequency of error: Constant Sporadic
 Frequenza di errore: Costante Sporadico

Frequency
 Frequenza

Working display: YES NO
 Display funzionante: Si No

LED INDICATORS - Indicatori di luce:

COLOUR / Colore	OFF Spento	FLASHING / Lampeggiante			ON Acceso
		0.5 s	1 s	3 s	
GREEN / Verde	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ORANGE / Arancio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
RED / Rosso	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

DISPLAY: ERROR COM message - Messaggio ERROR COM su Display: YES NO
 Si No

Alarm codes (Monitoring) – Codici di allarme (Monitoraggio):

Alarm / Allarme	<input type="text"/>
Code 1 / Codice 1	<input type="text"/>
Code 2 / Codice 2	<input type="text"/>

Comments / Commenti: _____

THREE-PHASE SOLAR INVERTER

Frequency of error: Constant Sporadic
 Frequenza di errore: Costante Sporadico

Frequency
 Frequenza

Working display: YES NO
 Display funzionante: Si No

LED INDICATORS - Indicatori di luce:

COLOUR / Colore	OFF Spento	FLASHING / Lampeggiante		ON Acceso
		SLOW/Lento	FAST/Veloce	
GREEN / Verde	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ORANGE / Arancio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
RED / Rosso	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

DISPLAY: ERROR COM message - Messaggio ERROR COM su Display: YES NO
 Si No

Stop reason (Monitoring) – Motivo del blocco (Monitoraggio):

Stop reason 1	<input type="text"/>
Stop reason 2	<input type="text"/>
Stop reason 3	<input type="text"/>
Stop reason 4	<input type="text"/>
Stop reason 5	<input type="text"/>

Comments / Commenti: _____

Shipment address after repairing – Indirizzo di spedizione dopo la riparazione (da non compilare)

Company name – Nome Ditta	County/District/State – Località/Paese
Shipment address – Indirizzo di spedizione	ZIP code – Codice postale
City - Città	Contact person 1 – Nominativo 1
Contact person 1 – Nominativo 1	Contact phone number 1 – Numero telefonico
Contact person 2 – Nominativo 2	Contact phone number 2 – Numero telefonico