

GARANZIA DEL PRODUTTORE - GARANZIA BASE PRODOTTI SERIE INGECON SUN

Ingeteam S.r.l., filiale Italiana della Ingeteam Energy S.A. azienda produttrice di apparati di elettronica di potenza e controllo per installazioni nel settore delle energie rinnovabili, con sede legale in via Emilia Ponente n° 232, 48014 Castel Bolognese (RA), garantisce che i propri prodotti sono nuovi e rispettano sia le specifiche tecniche che le normative di qualità applicabili.

1) 5 anni di Garanzia per difetti sui componenti o di fabbricazione

Ingeteam S.r.l. garantisce, per un periodo di 5 anni dalla data riportata sulla fattura/ricevuta d'acquisto del cliente comprensiva del numero di serie identificativo del prodotto e comunque entro e non oltre un periodo di 5 anni e 2 mesi dalla data della prima spedizione del prodotto effettuata da Ingeteam, che i prodotti della linea Ingecon Sun sono privi di qualunque difetto nei componenti o nella fabbricazione tali da impedire il normale funzionamento nelle condizioni corrette d'utilizzo, installazione e mantenimento.

I diritti di garanzia potranno essere esercitati dal cliente solo ed esclusivamente dietro presentazione della copia della fattura/ricevuta d'acquisto quietanzata riportante il numero di serie identificativo del prodotto. Se in qualunque momento, durante il periodo di validità di questa garanzia, il prodotto acquistato della linea Ingecon Sun non funzionasse correttamente, a causa di difetti nei suoi componenti o nella sua fabbricazione, Ingeteam si impegna, in funzione del difetto riscontrato, a riparare o sostituire il componente o il prodotto difettoso.

La decisione di riparare o sostituire il materiale danneggiato sarà presa in ogni caso esclusivamente da Ingeteam. La data di scadenza della garanzia, rimane invariata anche se, durante il periodo di garanzia, il prodotto viene sostituito e/o riparato. Ingeteam si riserva il diritto di offrire estensioni delle stessa, adeguate alle differenti caratteristiche dei mercati o paesi nei quali si troverà a operare. In questi casi, dette estensioni di garanzia verranno stipulate su documenti appositi.

2) Termini e Procedure di esercizio dei diritti di Garanzia

I diritti di garanzia potranno essere reclamati durante il periodo dei 5 anni della garanzia. Eventuali anomalie dovranno essere comunicate tempestivamente al momento del rilevamento. Eventuali danni visibili riscontrati dovranno essere comunicati entro un limite massimo di 7 giorni a partire dalla data di ricevimento delle merci e in ogni caso prima dell'installazione degli inverter, pena il decadimento della garanzia sui danni rilevati.

Qualunque cliente o utente di prodotti della linea Ingecon Sun che desideri esercitare i diritti di garanzia stabiliti dal presente contratto, dovrà procedere nel seguente modo:

- a) Informare immediatamente per iscritto il Dipartimento Post-Vendita dell'area Fotovoltaica di Ingeteam S.r.l. mediante una delle modalità indicate di seguito:

- accedendo al sito www.ingeteam.it (sezione "Assistenza Tecnica") per individuare l'indirizzo e-mail corrispondente alla propria area geografica
- contattando il numero **+39 0546 651490** per ottenere l'indirizzo e-mail corrispondente alla propria area geografica

e inviando una breve relazione indicante il tipo di anomalia riscontrata, il numero di serie del prodotto, tutti i dati contenuti nella targhetta identificativa del prodotto e copia della fattura/ricevuta d'acquisto quietanzata riportante il numero di serie del prodotto stesso.

- b) Ricevuto detto reclamo, completo di tutta la documentazione indicata, Ingeteam procederà ad analizzarlo e deciderà se l'intervento che si rende necessario è coperto dalle condizioni di garanzia descritte nel presente documento, quindi informerà il cliente delle procedure da seguire.
- c) Per reclami ritenuti in garanzia, Ingeteam invierà il prodotto e/o componente in sostituzione, previo accettazione firmata del modulo "Sostituzione Anticipata" da parte del cliente.
- I. Il cliente ritornerà il prodotto e/o componente danneggiato utilizzando l'imballo originale del prodotto e/o componente ricevuto.
 - II. La sostituzione del prodotto e/o componente dovrà essere realizzata da personale qualificato ufficialmente autorizzato. I costi di tale attività saranno a carico del cliente.
 - III. Il costo di trasporto per il prodotto e/o componente sostituito sono a totale carico di Ingeteam con le modalità indicate sul modulo di "Sostituzione Anticipata".
 - IV. Il mancato reso del prodotto sostituito autorizza Ingeteam alla fatturazione del prodotto inviato.
 - V. Il prodotto e/o componente reso non riconosciuto in garanzia autorizzerà Ingeteam alla fatturazione del prodotto e/o componente inviato. Ingeteam invierà al cliente il preventivo di riparazione per il prodotto e/o componente ricevuto. La mancata accettazione del preventivo inviato autorizzerà Ingeteam alla rottamazione del prodotto e/o componente ricevuto.
 - I. Il prodotto e/o componente reso che risultasse perfettamente funzionante autorizzerà Ingeteam alla fatturazione dei costi sostenuti per le operazioni di test, collaudo e spese di spedizione.
- d) Ingeteam si impegna a inviare il prodotto e/o componente in sostituzione entro cinque giorni lavorativi dal ricevimento del modulo "Sostituzione Anticipata" firmato dal cliente. Nel caso la sostituzione richieda un tempo superiore, sarà comunicata al cliente la ragione indicando il nuovo termine di tempo necessario.
- e) Ingeteam si riserva il diritto di fornire un modello differente di prodotto e/o componente per rispondere ai reclami riconosciuti in garanzia, nel caso in cui il modello originale sia fuori produzione. Tutti i prodotti e/o componenti sostituiti saranno proprietà di Ingeteam.
- f) Nel caso di richiesta d'intervento in loco di personale qualificato di Ingeteam i costi d'intervento e le spese di spostamento del personale saranno a totale carico del cliente secondo le tariffe Ingeteam del capitolo 5 salvo diversi accordi stipulati all'atto dell'acquisto con Ingeteam.
- g) In caso di necessaria assistenza sul campo del personale tecnico di Ingeteam, il cliente nominerà un responsabile che faciliterà l'accesso in sicurezza dei tecnici Ingeteam, senza ritardi, sul luogo di ubicazione dei prodotti. La presenza di un responsabile nominato dal cliente sarà condizione imprescindibile per la prestazione del servizio poiché, per la risoluzione delle problematiche, potrebbero essere necessarie azioni su altre parti dell'installazione. Inoltre detta persona constaterà l'operato e i tempi del personale tecnico di Ingeteam.
- h) I diritti di garanzia verranno sospesi, e non potranno quindi essere in alcun modo reclamati, in caso di mancato pagamento totale o parziale delle merci in questione.

3) Esclusioni dalla Garanzia

- a) Saranno esclusi dai diritti di garanzia i danni e i guasti di funzionamento o di servizio dei prodotti e/o componenti originati da:
- II. Danni accidentali.
 - III. Uso negligente, improprio o inadeguato.
 - IV. Mancato rispetto delle istruzioni di installazione, uso e manutenzione descritti nei Manuali di Installazione e Utente.
 - V. Modifiche o tentativi di riparazione realizzati da personale non autorizzato dal Servizio di Post-Vendita di Ingeteam S.r.l.
 - VI. Danni imputabili a scariche atmosferiche, inondazioni, incendi, terremoti, sommosse, guerre o altre cause di forza maggiore, azioni di terze parti o qualunque altra ragione diversa dalle normali condizioni di funzionamento degli inverter e che siano fuori dal controllo di Ingeteam.
 - VII. Danni generati da sovratensioni provenienti dal lato DC del generatore solare oppure dal lato AC della rete elettrica.
 - VIII. Insufficiente ventilazione dei prodotti.
 - IX. Danni da corrosione marina o da aria salina nell'ambiente.
 - X. Trasporto inadeguato.
 - XI. Inadempimento delle normative vigenti.
- b) Saranno esclusi dai diritti di garanzia i prodotti il cui numero di serie identificativo sia stato manipolato o non sia inequivocabilmente identificabile.
- c) Non saranno riconosciuti come difetti coperti da garanzia, gli aspetti relativi all'estetica del prodotto, a meno che non rappresentino un degrado delle prestazioni specificate nei documenti tecnici o commerciali di Ingeteam.
- d) La garanzia non copre inoltre i difetti costruttivi di piccola entità che non influenzano il processo di immissione di energia.
- e) Saranno esclusi dai diritti di garanzia elementi quali, fusibili, scaricatori, relè, maniglie, pulsanti e spie luminose e comunque piccoli componenti di valore economico irrisorio.

- f) Il prodotto e/o componente sostituito dovrà essere reso ad Ingeteam con l'imballaggio originale (come imballo originale si intende l'imballo del prodotto ricevuto in sostituzione). Se così non fosse, i danni di trasporto imputabili a un imballaggio scadente non saranno coperti da garanzia.
- g) I fermo macchina originati da cause esterne al prodotto, come ad esempio mancanza di isolamento dal campo in corrente continua, tensioni o frequenze di rete fuori dai valori stabiliti per legge etc., non saranno considerate come imputabili al prodotto e pertanto non daranno luogo a nessuno reclamo.
- h) Rimane escluso qualunque altro diritto di garanzia che non sia espressamente descritto nel presente documento.

Per i casi precedentemente menzionati non coperti da garanzia, saranno applicate le tariffe ufficiali di Ingeteam.

4) Limitazioni delle responsabilità del produttore

- a) Ingeteam non si assume responsabilità nei confronti del cliente, né direttamente né indirettamente, nel caso di inadempimento o ritardo nello svolgimento dei suoi obblighi di garanzia derivanti da cause di forza maggiore o qualunque altro incidente imprevisto e indipendente dalla volontà di Ingeteam.
- b) La responsabilità di Ingeteam che deriva del presente Contratto di Garanzia sarà limitato agli obblighi sopra espressi. Rimane esclusa qualunque responsabilità per danni indiretti non menzionati, come la perdita di dati in applicazioni informatiche, tempi e spese incorse per il cliente, etc.
- c) Ingeteam si riserva il diritto di fornire un modello differente di prodotto per rispondere ai reclami riconosciuti in garanzia, per sostituzione o riparazione, nel caso in cui il modello originale sia fuori produzione.
- d) Le citate limitazioni di garanzia saranno applicate a patto che non contravvengano le disposizioni legali applicabili in ogni paese rispetto alla responsabilità per il prodotto. In caso questo avvenga solo in alcune clausole, la nullità colpirà solo quella clausola in questione. Rimangono valide tutte le altre disposizioni.

5) Tariffe assistenza tecnica

CONDIZIONI GENERALI - PRESTAZIONE DI SERVIZI	TARIFFE
Per tutte le ore di servizio operative.	€ 82,00
Per tutte le ore di viaggio e di attesa inoperosa.	€ 62,00
Per tutte le ore di prestazione extra orario normale.	€ 97,00
Trasferita per ogni giornata fuori sede per conto del richiedente	€ 82,00
Spese vive a forfait (pranzo € 20,00, cena € 20,00, pernottamento € 80,00, etc.)	a consuntivo
Ulteriori spese (biglietti aerei/altro, noleggio auto, materiali, etc.)	a consuntivo
Tariffa chilometrica (inclusi pedaggi autostradali)	€ 0,70 al Km.

A partire da Marzo 2011 tutte le attività in sito per il ripristino di guasti coperti dalle condizioni di garanzia dei prodotti serie Ingecon Sun Smart, Ingecon Sun Power e Ingecon Sun Power Max effettuate entro i primi 6 mesi dalla prima spedizione del prodotto da parte di Ingeteam e comunque entro e non oltre le prime 250 ore di funzionamento del prodotto stesso, il primo dei due termini che decade, non saranno addebitate al cliente.

Trascorso tale periodo le sole ore operative impiegate in sito per le attività di ripristino di guasti coperti dalle condizioni di garanzia non saranno addebitate al cliente. Le spese relative a ore di viaggio e tariffa chilometrica saranno sempre riferite al centro di assistenza Ingeteam più vicino al sito di installazione.

Le tariffe indicate sono soggette ad un aumento annuo pari all'indice ISTAT (FOI) + 1%.
Prezzi netti. IVA esclusa.